

# NÅR DU REPRESENTERER FFO

- en introduksjon til  
brukerrepresentanter



Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

# Kjære alle frivillige i FFO!

**Takk for at du har valgt å bli brukerrepresentant for Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon. Vi har bruk for deg, og vi gleder oss til å kunne gjøre bruk av din kunnskap og innsats.**

FFO har mer enn 1 600 brukerrepresentanter, som representerer FFO og medlemsorganisasjonene på nasjonalt og lokalt nivå. Deres deltakelse har stor betydning for at forholdene for mennesker med funksjonshemninger og kroniske sykdommer kommer på dagsorden og blir satt søkelys på.

De som representerer FFO dekker et bredt område. Vi har brukerrepresentanter med i NAVs brukertvalg på sentralt, fylkes- og lokalnivå, i helseforetakenes brukertvalg, råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne, PP-tjenesten i kommunen og Statped, for å nevne noen.

Rollen som FFO-representant skiller seg ut fra det å representere en enkelt medlemsorganisasjon. Som brukerrepresentant for FFO skal du være talerør for alle medlemsorganisasjonene og fremme det som er fellessakene.

Som FFO-representant må du derfor ha en viss kjennskap til FFO og vårt interessepolitiske arbeid. I dette heftet vil vi derfor fortelle deg om hvilke forventninger og krav vi har til deg – nå som du i FFO-regi skal jobbe for å bedre hverdagen til funksjonshemmede og kronisk syke.

Vi forteller også noe om hva du kan forvente fra FFO. Her forteller vi deg hva slags type bistand vi kan tilby for at du skal kunne gjøre en god jobb som FFO-representant.

Lykke til med arbeidet!

**Liv Arum**  
**Generalsekretær**

FFOs skriftserie nr. 06/14

ISSN 0801-8065

Trykk: Allkopi

# Hva er FFO, og hva gjør vi?

I over 60 år har FFO vært funksjonshemmedes samarbeidsorgan – den desidert største paraplyorganisasjonen på sitt felt.

De 75 medlemsorganisasjonene som er tilsluttet FFO har per i dag til sammen 335.000 medlemmer og representerer et stort mangfold av ulike typer funksjonshemninger og kroniske sykdommer.

FFO ønsker et samfunn der mennesker som lever med funksjonshemming og kronisk sykdom har like muligheter til å delta på alle områder i samfunnet.

FFO jobber med interessepolitiske saker som dekker alle samfunnsområder. Vi har også et rådgivings- og kompetansesenter innen rettighets-spørsmål som betjenes av våre jurister.

På nasjonalt nivå utføres det interessepolitiske arbeidet gjennom kontakt med Storting, regjering, direktorater og andre interesseorganisasjoner. På lokalt nivå har vi bred kontakt med fylkeskommunale råd, kommunale etater og ulike etater som NAV og funksjonshemmedes råd i kommunene.

FFO har også et engasjement utenfor landets grenser, i form av samarbeid med paraplyorganisasjoner i Nepal, Kina og det sørlige Afrika. Vi er også med i nordiske samarbeid, samt medlem av European Disability Forum.

Hvert år nominerer og foreslår FFO representanter som skal være talerør for funksjonshemmede og kronisk syke. Våre representanter kommer fra medlemsorganisasjonene og har som regel selv en funksjonshemming eller en kronisk sykdom, eller de er pårørende

FFO er etablert i 19 fylker og rundt 100 kommuner. FFOs vedtekter hjemler et gjennomgående medlemskap, og organisasjonene som står tilsluttet FFO på nasjonalt plan er forpliktet til å slutte opp om FFO-samarbeidet i fylker og kommuner. Medlemsorganisasjonene er også forpliktet til å legge forholdene til rette for et lokalt samarbeid.

# Slik nomineres og oppnevnes en brukerrepresentant

Alle offentlige organer som oppretter brukerutvalg skal henvende seg til FFO ved oppnevning av representanter fra funksjonshemmedes organisasjoner.

I eksempelet nedenfor skal det oppnevnes representanter til Helseforetakene (HF):

- HF må henvende seg til FFO i fylket der de ber om forslag på kandidater til sine brukerutvalg eller brukerråd.

- FFO må henvende seg til sine medlemsorganisasjoner som sender inn forslag på brukerrepresentanter innen en gitt frist.

- Der HF dekker flere fylker må de respektive fylkes-FFO-ene samarbeide om forslagene.

- Brukerrepresentanter oppnevnes av HF, på bakgrunn av forslag fra FFO.

- En brukerrepresentant som skal representere FFO må være medlem i en av FFOs medlemsorganisasjoner.

For å bli oppnevnt er det ikke et krav at vedkommende er tillitsvalgt i egen organisasjon. Men det er et krav at personen som er foreslått av organisasjonen har tillit i egen organisasjon og har en viss kompetanse.

- Brukerrepresentanten må rapportere til og innhente informasjon fra det fylkes- eller kommune-FFO hun/han er oppnevnt av, og orientere om arbeidet på møter i FFO.

- Alle organisasjoner kan komme med innspill på saker og interessepolitiske synspunkter, til brukerrepresentantene. Men FFO-organet, som har stått for oppnevningen, har et spesielt ansvar, både når det gjelder oppfølging og skoloring av brukerrepresentantene.



# Slik er FFOs organisasjonsstruktur

FFOs høyeste organ er Kongressen som samles annethvert år.

På Kongressen deltar medlemsorganisasjonene med to representanter hver.

Kongressen velger 12 styremedlemmer til FFOs Hovedstyre og dette styret har ansvaret for vår virksomhet i kongressperioden.

I kongressperioden samles FFOs Representantskap en gang per år, og er da FFOs høyeste myndighet.

FFO er organisert nasjonalt, i alle fylker og i en del kommuner.

FFOs vedtekter hjemler et gjennomgående medlemskap. Dette innebærer at organisasjonene som står tilsluttet FFO på nasjonalt plan er forpliktet til å slutte opp om FFO-samarbeidet i fylker og kommuner.

FFO i fylker og kommuner er forpliktet på FFOs program og er bundet av den samme vedtekten som Kongressen har besluttet.

## Definisjon på en brukerrepresentant

”Med brukerrepresentant menes en som representerer brukere av tjenester, de som mottar tjenester. Det kan være en som selv har en funksjonshemning, eller en som er pårørende til for eksempel et barn eller til en som på grunn av sin funksjonshemning vanskelig kan gi uttrykk for sine meninger, eller en som er ansatt eller tillitsvalgt i en av funksjonshemmedes organisasjoner”.

(Stortingsmelding nr. 34 - 1996-97).

# Å snakke på vegne av alle

Når du representerer FFO er det viktig at du snakker på vegne av alle medlemsorganisasjonene våre – og ikke kun for din egen medlemsorganisasjon.

Som funksjonshemmet eller kronisk syk kjenner du sikkert best til de utfordringene du selv og andre i samme situasjon opplever. Men som FFO-representant må du også ha litt kunnskap om andre gruppers behov. Dette må du ha for å sikre at behovene til de ulike gruppene i FFO-fellesskapet blir ivaretatt i de sakene du arbeider med.

Brukerrepresentantene skal speile bredden av brukererfaringer gjennom samarbeid og koordinering, på tvers av ulike tjenester og sektorer.

Det er fylkes-FFO som har ansvar for å følge opp brukerrepresentantene i fylkene og kommunene.

Fylkes-FFO har i tillegg ansvar for å følge opp brukerrepresentanter og brukermedvirkningsarbeidet i de kommunene hvor FFO ikke har egne lokallag.

Som brukerrepresentant har du et ansvar for å ta kontakt med fylkes-FFO og andre brukerorganisasjoner for å holde deg orientert om hva som skjer.

Dersom du er usikker på om du har den rette kunnskapen, anbefaler vi deg å ta kontakt med den aktuelle medlemsorganisasjonen. De vil kunne gi deg informasjonen du har bruk for.



## Viktig å være forberedt

Når du representerer FFO er det viktig at du møter godt forberedt og at du lojalt framfører FFOs synspunkter på en troverdig og tillitsvekkende måte.

Du må også innhente kunnskap på det aktuelle saksområdet. Dersom dere er flere FFO-representanter som skal i samme møte vil dere stå sterke dersom dere forbereder dere godt sammen i forkant av møtet hvor dere kan bli enige om hvem og hvordan dere skal legge fram en sak.

## Honorar/møtegodtgjørelse

FFOs prinsipp er at våre brukerrepresentanter skal behandles på lik linje som øvrige representanter i utvalg, råd og styrer.

Hvert enkelt helseforetak, de ulike utvalg i NAV på fylket og kommunale råd har etter hvert etablert egne retningslinjer for honorering og møtegodtgjørelser.

Det er opptil hvert enkelt organ å beslutte størrelse og retningslinjer for møtegodtgjørelser.

# Hva er ditt ansvar?

## Hvilket ansvar har du som FFOs brukerrepresentant?

**Uansett hva slags råd** eller utvalg du er FFOs representant i, er det et krav at du setter deg inn i informasjon som har betydning for vervet ditt. Dette kan være kommunestrukturen, forvaltningen, lover og forskrifter, eller NAVs oppbygging, hensikt og mål.

**Som FFOs brukerrepresentant** må du innhente saksopplysninger, og sette deg inn i problemstillinger som skal diskuteres.

**Du må også være en aktiv deltaker** der premissene legges.

**Du bør delta aktivt og konstruktivt** i diskusjonen, se helheten og samtidig ivareta funksjonshemmedes interesser.

**Du bør også kunne se saken fra forvaltningens side**, ikke bare fra et brukerperspektiv, og se etter gode kompromissløsninger.

**Du bør ta kontakt med din organisasjon og FFO**, som har oppnevnt deg, for å melde fra om behov for informasjon, opplæring og oppfølging.

**Det bør etableres en gjensidig rapporteringsrutine** mellom deg og FFO.

**Som brukerrepresentant må du bære fram brukernes perspektiver** for å sikre at de ikke blir oversett eller uteglemt i beslutningsprosessene.

**Husk at du som brukerrepresentant er en ressursperson** som kan konfrontere fagmiljøet uten å skape konflikt





# Hva forventer vi av deg?

## Dette forventer vi av deg som representerer FFO:

**At du er representativ** for gruppen og egnet for oppgaven.

**At du utfører vervet samvittighetsfullt** og setter av tid til arbeidet.

**At du har bred kontakt** med funksjonshemmedes organisasjoner.

**At du har bearbeidet** egne negative opplevelser og har evne til å nedtone egne opplevelser.

**At du er løsningsorientert** framfor problemorientert.

**At du evner å se det positive** framfor det negative.

**At du kan diskutere saker på et generelt nivå** uten å fokusere på enkeltopplevelser.

**At du kan sette deg inn i problemstillinger** som skal diskuteres, og delta aktivt og konstruktivt.

**At du er klar over at du som FFOs brukerrepresentant** har et verv på vegne av FFOs medlemsorganisasjoner.

**At du kan stille krav til egen organisasjon** om opplærings- og oppfølgingsrutiner.

# Støtte og veiledning

Som FFO-representant har du sikkert en rekke forventninger til FFO også, om at vi skal kunne støtte og veilede deg for å løse oppgaven du har påtatt deg. Det gjør vi – så godt vi kan og i den utstrekning vi har ressurser til det.

## Personlig kontakt

Er du oppnevnt som brukerrepresentant av ett av våre fylkes- eller kommune-FFO er det viktig at du holder kontakt med dem.

Sørg for at du får navnet på en konkret kontaktperson som du kan henvende deg til dersom du lurer på noe, er i tvil om noe, ønsker mer informasjon osv.

Du er også velkommen til å ta kontakt med FFOs sekretariat hvis det er problemstillinger du ønsker å drøfte med våre rådgivere eller andre.

Er det FFO nasjonalt som har oppnevnt deg, må du sørge for å få opplyst hvem som er din kontaktperson i sekretariatet. Vanligvis vil det være den rådgiveren som har ansvaret for det fagområdet du representerer FFO på.

## Hvis du ønsker å slutte

Dersom du ikke lenger ønsker eller har anledning til å være FFO-representant er det viktig at du så raskt som mulig informerer de som har oppnevnt deg, slik at de kan finne en erstatter.

Har du en vararepresentant er det viktig at vedkommende blir løpende informert om din representasjon, eventuelt ved at vedkommende mottar samme informasjonsmaterieell/møtedokumenter som deg. Dessuten bør du forsikre deg om at denne personen kan møte i stedet for deg, i tilfelle du må melde forfall.

## Informasjonsmaterieell

FFO utgir ulike publikasjoner som kan være til nytte i ditt arbeid som brukerrepresentant. Mesteparten av dette kan du finne på [www.ffa.no](http://www.ffa.no).



## FFOs nyhetsbrev

Dette sendes ut på e-post ca. hver 14. dag. Nyhetsbrevet inneholder saker som tar for seg FFOs synspunkter i politisk saker, andre aktualitets saker, konferanseinvitasjoner og annen relevant informasjon.

Du kan abonnere på nyhetsbrevet fra vår nettside – [www.ffa.no](http://www.ffa.no).

## FFOs nettsider

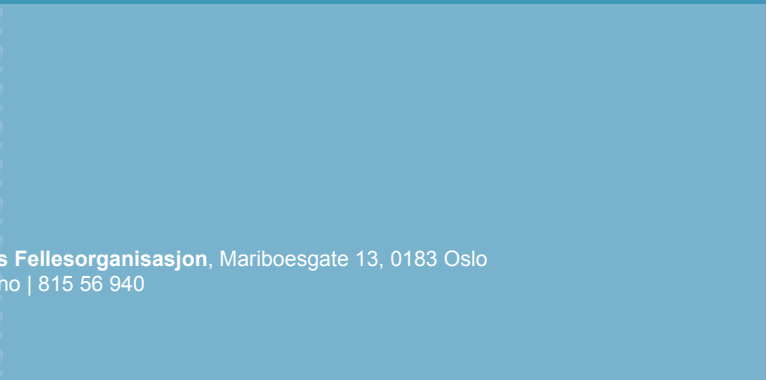
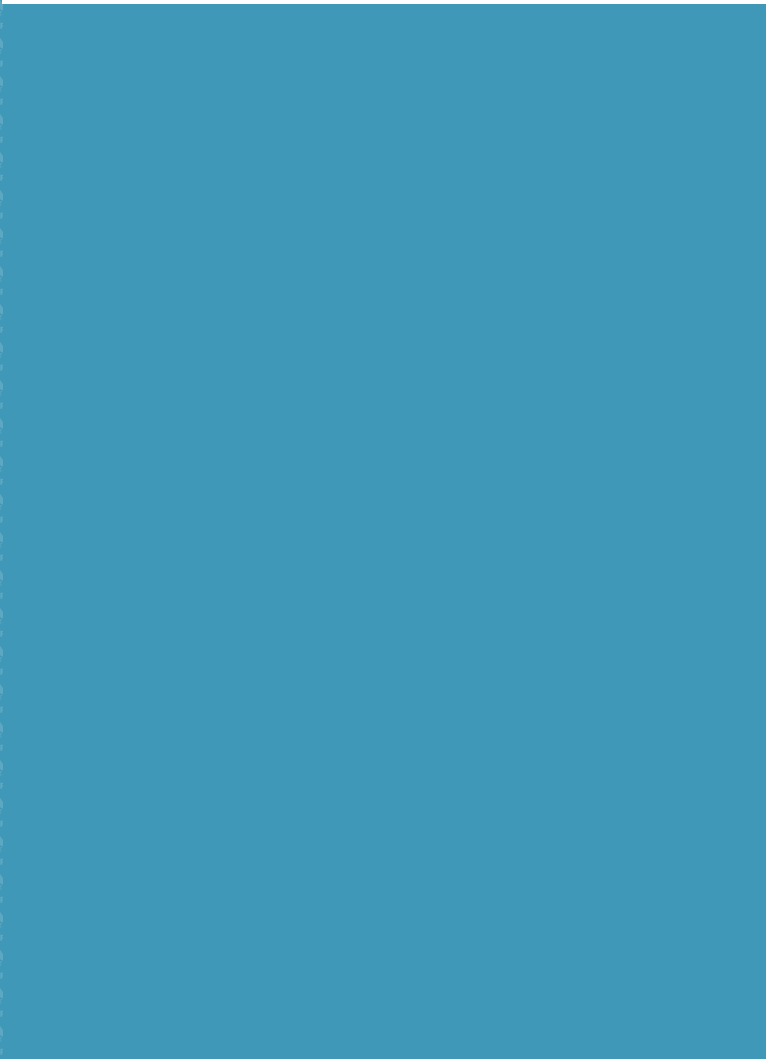
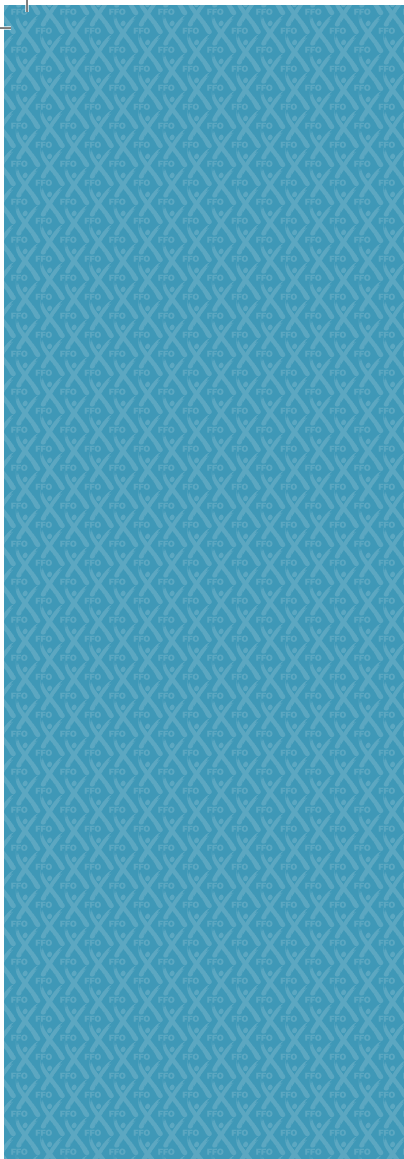
[www.ffa.no](http://www.ffa.no) er den viktigste informasjonskanalen til FFO. Her kan du finne høringer vi jobber med og de politiske notatene vi lager. I tillegg kan du finne vedtekter, arbeidsprogram, årsberetninger, hefter, samt kontaktinformasjon.

### Kontakt:

**Funksjonshemmedes  
Fellesorganisasjon**  
Mariboegate 13  
0183 Oslo

Telefon: 815 56 940  
e-post: [post@ffa.no](mailto:post@ffa.no)

[www.ffa.no](http://www.ffa.no)  
[www.facebook.com/funksjonshemmede](https://www.facebook.com/funksjonshemmede)  
Twitter: @FFOtweet



**Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon**, Mariboestgate 13, 0183 Oslo  
[www.ffa.no](http://www.ffa.no) | [info@ffa.no](mailto:info@ffa.no) | 815 56 940