

Justis- og beredskapsdepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 Oslo

Oslo 13. desember 2022

## Høring – Styrking av forbrukeres rett til å betale med kontanter – endringer i finansavtalelovens regler om betalingsoppgjør

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) viser til ovennevnte høringsnotat, og vil gi en kort merknad til høringsforslaget.

I FNs konvensjon om rettigheter til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD), artikkel 19 bokstav c står det at staten har forpliktet seg til at alle mennesker med funksjonsnedsettelse skal bli fullt inkludert i samfunnet blant annet ved å sikre «(...) at samfunnets tjenester og tilbud for befolkningen generelt er tilgjengelig på lik linje for mennesker med nedsatt funksjonsevne, og tar hensyn til deres behov.»

Departementet påpeker at det er ikke alle som kan opprette en bankkonto, og at det er forbrukere som kan ha vanskeligheter med å benytte andre betalingsmidler enn kontanter, deriblant personer med funksjonsnedsettelse.

Vi har flere ganger påpekt den digitale ekskluderingen av blant annet utviklingshemmede med verge. Er man underlagt økonomisk verge, så er man ikke kvalifisert til å ha BankID. BankID er personlig og kan ikke utstedes til personer som er «*under vergemål der de er fritatt rettslig handleevne i økonomiske forhold*». Personer med verge får med andre ord ikke ha egen BankID som følge av dette. Flere steder aksepteres bare Vipps eller annen kontantløs betaling, og mange steder skjer bestilling og betaling gjennom applikasjon. Dette gjelder enten det er snakk om en konsertopplevelse, kino, parkering, kafe- eller restaurantbesøk eller netthandel. Løsninger som krever BankID for å betale kan føre til tilfeller der verge eller andre må legge ut av egen lomme og få tilbakebetalt senere. Dette er en sammenblanding mellom verge og vergehavers økonomi som er svært uheldig.

På bakgrunn av dette mener FFO at retten til kontantløs betaling bør styrkes frem til det finnes betalingsløsninger som kan benyttes av alle. FFO støtter derfor forslaget om å styrke forbrukernes rett til å betale med kontanter.

Med vennlig hilsen

**FUNKSJONSHEMMEDES FELLESGORGANISASJON**



Eva Buschmann  
Styreleder



Lilly Ann Elvestad  
generalsekretær